



PALAUTUSLOMAKE

PALAUTUKSET JA VAIHDOT

Voit palauttaa tilaamasi tuotteen 14 vrk:n kuluessa paketin vastaanottamisesta. Asiakaspalautus on MAKSUTON, kun toimit seuraavasti:

- 1** Ilmoita asiakaspalveluumme tulevasta palautuksesta joko puhelimitse (05) 750 1100 tai sähköpostilla asiakaspalvelu@viherpeukalot.fi Ennakoilmoituksen yhteydessä voimme sopia myös hyvitystavasta sekä kirjata palautuksen syyn.
- 2** Täytä alla oleva lomake ja laita lomake pakkauksen mukana meille.
- 3** Palauta tuote mieluiten alkuperäisessä laatikossa. Muussa tapauksessa kirjaa paketin päälle seuraavat tiedot: ASIAKSPALAUTUS/VIHERPEUKALOT, JYRÄÄNTIE 55, 45360 VALKEALA.
- 4** Palauta paketti saman toimittajan kautta (Posti tai Matkahuolto), joka paketin alunperin toimitti. Kun jätät palautuksen Postiin, ilmoita **palautuskoodi 601188**. Matkahuollon **palautuskoodi on 9513056**. Pyydä kuitti ja säilytä se, kuitti on tosite palauttamisesta.
- 5** Jos tilauksen mukana oli lasku, maksa alkuperäisellä laskulla vain ne tuotteet, jotka pidit sekä mahdolliset toimituskulut. Jos haluat vaihtaa tuotteet uuteen tai vastaavaan tuotteeseen, sovi asiasta asiakaspalvelumme kanssa (kohta 1). Jos palautettu tuote on jo maksettu, laita lomakkeeseen tilinumerosi.
HUOM! Emme lähetä pitämistäsi tuotteista uutta laskua, joten maksu tulee aina hoitaa alkuperäisellä laskulla.

Suomen Viherpeukalot Oy, Jyrääntie 55, 45360 VALKEALA, Puh (05) 750 1100, asiakaspalvelu@viherpeukalot.fi, www.viherpeukalot.fi

PALAUTUSLOMAKE

ASIAKASNUMERO:	LASKUNNUMERO:
TILAAJAN NIMI:	
OSOITE:	
PUHELIN:	SÄHKÖPOSTIOSOITE:
<input type="checkbox"/> HALUAN HYVITYKSEN TILILLE (IBAN MUODOSSA):	
<input type="checkbox"/> VÄHENNÄN PALAUTETTAVAN TUOTTEEN HINNAN LASKUN LOPPUSUMMASTA	

PALAUTAN SEURAAVAT TUOTTEET:

tuotenumero	kappalemäärä	Tuotteen nimi	Hinta à kpl	Palautuksen syy

PALAUTAN KOKO TILAUKSEN. PALAUTUKSEN SYY: _____